

C MEMORIA DE ACTIVIDADES

NOMBRE DE LA ENTIDAD: Federación Provincial de Asociaciones Vecinales de Valladolid “Antonio Machado”

DOMICILIO SOCIAL: C/Vega, 18

CP.: 47004

REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD: Margarita García Álvarez

PERSONA DE CONTACTO: Margarita García Álvarez

TF.: 983 305 148

DIRECCIÓN CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DE NOTIFICACIONES:

federación@vecinosvalladolid.org

PROYECTO

1.- DENOMINACIÓN DEL PROYECTO SUBVENCIONADO

Buena Vecindad

2.- BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Actualmente la sociedad vive en un momento de individualización y gracias al Programa de Buena Vecindad, se pretende a través del voluntariado acompañar a las personas mayores en situación de soledad con diferentes actividades de acompañamiento presencial, telefónico y de socialización.

El **voluntariado** trabaja dando apoyo en las **actividades instrumentales de la vida diaria** como acompañamientos en casa, desplazamientos fuera del domicilio, hacer la compra, ir al médico o realizar gestiones. Es la pieza fundamental del programa, está formado por vecinos y vecinas de diferentes barrios, y estudiantes de la Universidad de Valladolid. Para la localización y mantenimiento del voluntariado hay un trabajo de comunicación a través de Redes Sociales proporcionando encuestas, demandas, compartiendo fotografías y anécdotas de los acompañamientos, proponiendo encuentros para fomentar su participación, aumentar la información y capacitación del voluntariado, mejorar la comunicación y la coordinación.

Las **personas usuarias**, son **personas mayores en situación de soledad** a las que se les proporciona acompañamiento a través de una bolsa de voluntariado, a los cuales se les convoca lanzando la demanda requerida, en ese momento la Técnica del Programa hace de mediadora entre ambas partes para la creación de lazos de compromiso y amistad. Los acompañamientos consisten en visitar a las personas mayores de forma permanente o puntual mediante actividades como salir a pasear, acompañamiento a gestiones y llamadas telefónicas.

Por otro lado, está la **búsqueda de las personas usuarias** localizadas a través de los

CEAS, las Parroquias, los Centros de Salud y las Asociaciones Vecinales. Una vez detectada la necesidad se mantiene un primer contacto telefónico, para después quedar presencialmente la persona usuaria, voluntaria y la Técnica del Programa. De este modo se pretende crear unos lazos de amistad entre ambas partes para que se mantenga en el tiempo.

3.- FINALIDAD DEL PROYECTO

Busca **prevenir** y **abordar** la soledad de las personas mayores mediante la creación de vínculos de vecindad, apoyo mutuo y amistad. Desarrollando dentro de la Agenda de Desarrollo Sostenible el **ODS 3 de Salud y Bienestar**. *Para garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades*. Tratando de **aportar soluciones reales** para contribuir a la construcción de una sociedad que cuide, incluya y trate en igualdad a todas las personas, con independencia de su edad.

Tiene el propósito de **mejorar el bienestar** de las personas tejiendo redes sociales con la intención de:

- Paliar la soledad y el aislamiento mediante el acompañamiento y la vinculación directa con la persona voluntaria.
- Activar las relaciones intergeneracionales, sensibilizando del problema de la soledad y el aislamiento en personas mayores.
- Detectar situaciones de soledad y tomar medidas para paliarlas.

Todo lo anterior nos lleva a la finalidad última que es la creación de unos lazos de amistad entre el voluntariado y las personas usuarias dónde se desarrollen esos vínculos de afecto, apoyo y reconocimiento mutuo.

4.- ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- Difusión del Programa a través de:
 - Redes Sociales, correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas y [Página Web](#).
 - La creación de un nuevo cartel y un tríptico.
 - [Formulario](#) para la captación del Voluntariado.
 - Difusión presencial en Parroquias, Centros de Salud, Centros de Mayores, voluntariado de la UVA y en las Asociaciones Vecinales que pertenecen a la Federación Provincial de Asociaciones Vecinales “Antonio Machado” y en el punto informativo de la Federación en el Mercado Delicias.
- Creación de la bolsa de Voluntariado.
- Captación de los Usuarios.
- Entrevista al Voluntariado para su conocimiento, disponibilidad y experiencia.
- Formación, sensibilización e información sobre la situación de soledad entre las personas mayores a través de canales virtuales.
- Pequeños encuentros entre voluntarias y la usuaria con la finalidad de conocernos, pasar un rato de socialización y programar otros futuros encuentros de manera individual.
- Acompañamientos a consultas médicas.
- Acompañamientos consolidados.
- Llamadas telefónicas de la Técnica del Programa a las voluntarias y a usuarias para el seguimiento de la actividad e inicio en el programa.
- Llamadas telefónicas de las voluntarias a las usuarias.

5.- FECHA DE REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Difusión del programa.												
Bolsa Voluntariado												
Captación Usuarios												
Entrevistas y conocimiento del voluntariado												
Formación, sensibilización e información del voluntariado												
Encuentros Voluntariado/usuarios												
Acompañamientos puntuales y consolidados												
Llamadas telefónicas de la técnica a la usuaria.												
Llamadas telefónicas de la voluntaria a la usuaria												

Actividades:

- Difusión del programa:
 - Difusión por Redes Sociales durante todo el año, siendo mayor la actividad en los meses de enero, febrero y de octubre a diciembre.
 - Creación de un nuevo cartel y tríptico en el mes de octubre.
 - Formulario para la captación del voluntariado de octubre a diciembre.
 - De manera presencial se dedicaron 6 horas semanales.
- Bolsa de voluntariado de enero a diciembre.
- Captación de usuarios, en los meses de enero, febrero y de octubre a diciembre.
- Entrevista voluntariado, en los meses de enero, febrero y de octubre a diciembre.
- Formación y sensibilización del voluntariado, en los meses de enero, febrero y de octubre a diciembre.
- Encuentros voluntarios/usuarios, durante los meses de enero, febrero y de octubre a diciembre.
- Acompañamientos puntuales y consolidados de enero a diciembre.

- Llamadas telefónicas de la técnica en los meses de enero, febrero y de octubre a diciembre.
- Llamadas telefónicas del voluntariado de enero a diciembre.

6.- NÚMERO DE PARTICIPANTES/USUARIOS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS

Usuarios/as del Programa de Buena Vecindad:

Son 15 personas con edades entre los 70 y 90 años. En su mayoría son mujeres que se encuentran en situación de soledad. Aunque en algunos casos tienen familia, estos no tienen la posibilidad de ofrecerles una atención plena, llevando a que las tardes permanezcan solas en sus casas lo cual hace que pasen muchas horas sentadas delante del televisor, teniendo como consecuencia pérdidas de movilidad, aislamiento, ansiedad y depresión.

Personas usuarias del servicio:

- Usuaris de acompañamientos puntuales: En su mayoría son personas mayores con problemas de movilidad que necesitan un apoyo para trasladarse. Tienen edades comprendidas entre los 70 y 80 años. A las que se les propone no solo hacer acompañamiento, sino también un paseo para mejorar su movilidad y socialización.
- Usuaris de acompañamientos en hogares: la mayoría son mujeres que tienden al sedentarismo, estas suelen ser de edades superiores a los 80 años. Están perdiendo movilidad, tienden a la ansiedad y con medicación para ello.
- Usuaris de acompañamientos consolidados: Son mujeres que su situación social ha mejorado ya que salen a pasear, han reducido sus problemas de sociabilidad, mejoran su movilidad y su salud mental ya que en su mayoría suelen estar más animadas.
- Usuaris en trámite de acompañamiento: Son personas que entran nuevas en el programa, son desconfiadas, les cuesta quedar con la técnica y las voluntarias. Tienen situaciones de soledad muy consolidadas y son reticentes a cambiar su rutina de vida. Las edades están comprendidas entre los 70 y 90 años.

Usuarios atendidos 15:

- 13 mujeres
- 2 hombres

Derivaciones al programa:

- 2 personas han contactado directamente con nosotros a través del teléfono.
- 1 persona ha sido derivada del Centro de Salud San Pablo.
- 1 persona ha sido derivada del CEAS Centro-UTS.
- 3 personas han sido contactadas a través de la bolsa de usuarias de años anteriores, que son derivaciones de Asociaciones Vecinales y CEAS.

- 4 personas siguen siendo acompañadas, tras la creación de lazos de amistad en los programas anteriores.
- 4 personas han sido aportadas por Asociaciones vecinales:
 - 3 personas de la Asociación Vecinal Rondilla.
 - 1 personas de la Asociación Vecinal del Barrio Belén.

La bolsa de voluntariado:

Está formada por 31 personas de las cuales 7 son hombres y 24 mujeres, cuyas edades comprenden entre los 23 y 68 años, siendo el tramo entre los 40 y 50 el más numeroso.

Se encuentran situados en diferentes barrios de Valladolid, siendo el voluntariado más numeroso el del Barrio de la Rondilla y alrededores de la Zona Centro.

Se presentan con mayor disposición para servicios de tardes y acompañamientos a paseos o en casa, aunque por ahora se ha respondido bien a los acompañamientos puntuales.

Número de horas de acompañamiento: **675,5 horas anuales.**

- Acompañamientos permanentes a paseos.629 horas anuales.
 - A.V. acompaña a I.R. 192 horas.
 - I.P. acompaña a E.G. 183 horas.
 - R.G. acompaña a A.M. 150 horas.
 - L.S. acompaña a R.G. 40 horas.
 - J.C. acompaña a I.R. 32 horas.
 - I.F. acompaña a B.S. 12 horas de octubre a diciembre.
 - M.S. acompaña a C.G 8 horas de octubre a diciembre.
 - E.R. acompaña a C.M. 9 horas de octubre a diciembre.
 - C.P. acompaña a C.M. 3 horas de octubre a diciembre.
- Acompañamientos puntuales 14,5 horas de enero, octubre, noviembre y diciembre (meses en los que ha estado activo el Programa).
 - V.V. acompañamiento I.R. 2 horas.
 - E.M. acompañamiento C.A. 2,5 horas.
 - J.C. acompañamiento L.M. 1 hora.
 - M.I. acompañamiento I.R. 2 horas.
 - M.J.R. acompañamiento C.G. 3 horas.
 - M.A. acompañamiento C.M. 4 horas.
- Llamadas telefónicas de la técnica a voluntariado y usuarias 12 horas de enero, febrero y de octubre a diciembre.
- Llamadas telefónicas del voluntariado a las usuarias 20 horas de enero a diciembre.
 - A.V. llama a I.R. 8 horas
 - I.P. llama a E.G. 4 horas.
 - R.G. llama a A.M. 6 horas.
 - L.F. llama a C.M. 1 horas desde octubre.
 - E.R. llama a C.M. 1 horas desde octubre.

7.-LOCALIZACIÓN ESPACIAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- Presentación del Programa:
 - Asociación Vecinal Barrio Belén.
 - Asociación Vecinal Caño Argales.
 - Asociación Vecinal Rondilla.
 - Hogar de Mayores Barrio Belén.
 - Asamblea Vecinal de San Pedro Regalado.
 - Comisión de Servicios Sociales y Salud de la Federación Vecinal “Antonio Machado”.
- Federación de Asociaciones Vecinales “Antonio Machado”
- Hogares de usuarias, para los encuentros voluntaria/usuario.

8.- RECURSOS UTILIZADOS: personal, recursos técnicos, materiales, etc.

- Cartelería y folletos como material de difusión físico.
- Técnica del programa.
- Voluntariado.
- Profesionales de los CEAS y Servicios de Salud que derivan usuarios/as.
- Asociaciones Vecinales en la difusión del programa para la búsqueda de personas voluntarias y usuarias.
- Instalaciones de los CEAS, Centros de Mayores,
- Redes Sociales (Facebook, Instagram y Web de la Federación).
- Recursos materiales propios de la Federación Vecinal (Ordenador, teléfono móvil, bolígrafos, cuaderno, agenda...)

9.- RESULTADOS OBTENIDOS/ REPERCUSIÓN DE LA ACTIVIDAD

- Difusión del programa a la población.
- 15 personas atendidas durante el año 2022.
- 31 personas voluntarias. Actualmente hay 15 personas voluntarias activas.

10.- INCIDENCIAS O VARIACIONES PRODUCIDAS EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA

La presente memoria recoge las actividades realizadas con la subvención municipal de importe 5.000 euros de acuerdo con el decreto/convenio de colaboración suscrito con el Ayuntamiento de Valladolid para el Programa Buena Vecindad, y consta de 6 páginas firmadas por el representante de la entidad.

Valladolid, a 17 de enero de 2022

FDO: Margarita García Álvarez
Presidenta de la Federación